

# Obchodní podmínky pro poskytování služeb na platformě ČP Cloud v rámci akce Vánoční sbírka

Účinné od 27.11.2014 do 3.1.2015.

## Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) pro poskytování služeb na platformě ČP Cloud (dále jen „služby ČPC“) jsou vydány v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a vymezují základní práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatelů služeb CPC.
- 1.2 Službami ČPC se rozumí systém umožňující Uživatelům vytvoření dokumentů v elektronické podobě a následné zaslání ve formě listovních zásilek. Zaslání listovních zásilek se řídí platnými Poštovními podmínkami České pošty s.p., jejichž aktuální znění je uvedeno na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).
- 1.3 **Poskytovatelem** služby ČPC je společnost ČP Cloud a.s., sídlem Mánesova 752/10, IČ: 28215800, DIČ: CZ28215800, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 13481.
- 1.4 **Uživatelem** se rozumí fyzická osoba, podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, které je v souladu s těmito Obchodními podmínkami poskytnuta služba ČPC.
- 1.5. **Dárkem** se rozumí CD Karla Gotta s názvem „S pomocí přátel“.

## Článek 2 Charakteristika služby ČPC, zřízení a podmínky poskytování služby ČPC

- 2.1 Služba ČPC v rámci akce Vánoční sbírka umožňuje Uživateli vytvoření vánočního přání dle vzoru uvedeného na internetových stránkách [www.vanocnisbirka.cz](http://www.vanocnisbirka.cz) (dále jen „Internetové stránky“) a jeho následné odeslání formou tzv. listovní zásilky na jím zadanou adresu v České republice. Pokud Uživatel zvolí variantu zaslání vánočního přání i Dárku, bude tento Dárek zaslán jako doporučená zásilka v České republice. Listovní zásilka i doporučená zásilka budou v těchto Obchodních podmínkách dále označovány souhrnně jako „zásilka“.
- 2.2 Služba ČPC je poskytována za úplatu. Uživatel uhradí cenu za poskytnutí služby předem, a to v souladu s čl. 3 těchto Obchodních podmínek. Po uhrazení nákladů jsou zbývající finanční prostředky poskytnuty na Konto Bariéry.
- 2.3 Službu ČPC si Uživatel objedná prostřednictvím příslušného formuláře na Internetových stránkách. Součástí objednávky jsou i: vytvořené vánoční přání, uvedení adresy, na kterou má být přání zasláno, uvedení formy, jakou bude cena za službu ČPC ze strany Uživatele uhrazena a uvedení kontaktních údajů Uživatele.

- 2.4 Zásilku Poskytovatel zašle pouze poté, co bude na účet Poskytovatele připsána částka odpovídající ceně služby ČPC. Zaslání listovních zásilek nebude možné realizovat, pokud nebude zaplacená částka odpovídající počtu a typu zásilek.
- 2.5 Služba ČPC je dostupná od 27.11.2014 do 3.1.2015 v režimu 24 hodin denně / 7 dní v týdnu. V případě výluky v poskytování služby bude Poskytovatel informovat Uživatele na [www.vanocnisbirka.cz](http://www.vanocnisbirka.cz). Poskytovatel je oprávněn provádět neplánované výluky pro zajištění mimořádných bezpečnostních opatření, jež budou realizovány ve zvláštním režimu a v maximálně zkráceném termínu; o těchto výlukách je Poskytovatel povinen Uživatele informovat neprodleně po zjištění jejich potřeby. Doba výluky se nepovažuje za porušení povinností Poskytovatele dle těchto Obchodních podmínek.

### **Článek 3**

#### **Cena a způsob úhrady**

- 3.1 Cena za zvolenou službu ČPC je účtována dle cen a pokynů uvedených na [www.vanocnisbirka.cz](http://www.vanocnisbirka.cz)
- 3.2 Úhradu je možné provést platební kartou, SMS zprávou z mobilního čísla registrovaného u operátora v České republice nebo on-line bankovním převodem. Jednotlivé platební metody nelze kombinovat.
- 3.3 Pro danou objednávku může být nabídka platebních metod omezena jen na některé platební metody.
- 3.4 Poskytovatel je u některých platebních metod oprávněn navýšit částku k úhradě o cenu za použití platební metody. Tato částka je uživateli zobrazena před provedením úhrady.

### **Článek 4**

#### **Práva a povinnosti**

- 4.1 Práva a povinnosti Uživatele služby ČPC:
- a. Uživatel má právo na to, aby mu byla poskytnuta služba ČPC v rozsahu a způsobem uvedeným v těchto Obchodních podmínkách.
- 4.2 Práva a povinnosti Poskytovatele
- a. Poskytovatel je povinen poskytovat službu ČPC v souladu s těmito Obchodními podmínkami. Poskytovatel výslovně upozorňuje Uživatele na to, že osobní údaje uvedené v objednávce dle odst. 2.3 budou předány České poště, s.p. , která pro Poskytovatele zajišťuje doručování zásilek.

### **Článek 5**

#### **Záruky, odpovědnost**

- 5.1 Poskytovatel vynaloží odpovídající úsilí, aby splnil parametry kvality služby obsažené v těchto podmínkách a příslušných popisech služby, pokud byly vydány.

- 5.2 Poskytovatel nenese zodpovědnost za odlišnosti mezi zdrojem dat a vytištěným vánočním přáním, pokud tyto změny byly viditelné v náhledu před odesláním objednávky. Poskytovatel dále nenese zodpovědnost za drobné odlišnosti mezi náhledem a vytištěnou verzí zásilky.
- 5.3 Poskytovatel nese odpovědnost za služby ČPC od okamžiku, kdy obdrží objednávku doplněnou o platbu až do okamžiku předání zásilky České poště, s.p. k doručení. Doručování zásilky se řídí Poštovními podmínkami České pošty s.p. a dalšími souvisejícími dokumenty České pošty s.p. v aktuálním znění, které jsou dostupné na <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni>
- 5.4 Poskytovatel nenese odpovědnost za neposkytnutí služby, za zhoršení kvality služby ČPC nebo jinou odchylku služby od popisu a úrovně služeb uvedených v popisech služeb, které:
- může být v přiměřené míře přičítáno jednání nebo opomenutí Uživatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob, jimž Uživatel umožnil ke službě ČPC přístup;
  - se vyskytne v průběhu jakékoliv plánované údržby;
  - je způsobeno událostmi vyšší moci.
- 5.5 Poskytovatel neodpovídá za případná zneužití dat, která jsou předmětem služby ČPC, jakoukoliv osobou od okamžiku elektronického stažení dat Uživatelem na Uživatelem vybrané technické zařízení nebo od okamžiku odeslání na Uživatelem předem definovanou adresu.
- 5.6 Poskytovatel neodpovídá za vady v poskytování služby ČPC, které jsou způsobeny v oblasti, která je mimo rozsah jeho působnosti, zejména v přenosové části sítě Internet, v síti mobilního operátora, při poskytování služeb nebo na koncovém zařízení Uživatele.
- 5.7 Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost přístupu ke službě ČPC v případě, že Uživatel této služby nemá odpovídající technické vybavení.
- 5.8 Při platbě SMS zprávou Poskytovatel nenese zodpovědnost za nefunkčnost telekomunikační sítě mobilních operátorů ani za nefunkčnost nebo částečnou nefunkčnost uživatelského telefonu. Poskytovatel nenese odpovědnost za nepředání telefonního čísla odesílatele. SMS zprávy zaslané na jiné telefonní číslo nebo v jiném tvaru včetně velikosti písmen, než je Poskytovatelem požadováno, nelze použít k úhradě služby a nelze je Uživateli vrátit zpátky. Poskytovatel dále neodpovídá za provedení platby poskytovatelem platebního prostředku, ani za provedení platby při online převodu platebních prostředků.

## **Článek 6**

### **Povinnost k náhradě škody**

- 6.1 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla z důvodu nesprávného nebo neoprávněného využívání služby ČPC.
- 6.2 Poskytovatel zejména neodpovídá za škodu způsobenou:
- porušením povinností plynoucích Uživateli z těchto Obchodních podmínek,

- b. jednáním nebo opomenutím Uživatele, jeho zaměstnanců, zástupců nebo smluvních partnerů,
- c. nesprávným užíváním služby ČPC,
- d. nedostupností služby ČPC.

## **Článek 7 Reklamacce**

- 7.1 Reklamacce služby ČPC může být Uživatel podána výhradně prostřednictvím emailu zasláného na adresu [reklamacce@cpcloud.cz](mailto:reklamacce@cpcloud.cz).
- 7.2 Poskytovatel přijímá reklamacce do 60 dnů ode dne, kdy nastala reklamovaná událost.
- 7.3 Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uplatnění. Po vyřízení reklamace zašle reklamujícímu oznámení o výsledku reklamace na kontaktní adresu uvedenou v reklamaci, případně na tu adresu, ze které byl email obsahující reklamaci zaslán.
- 7.4 Poskytovatel garantuje poskytování služby ČPC jen v mezích stanovených těmito Obchodními podmínkami a obecně závaznými právními předpisy do 3.1.2015.

## **Článek 8 Přerušeni poskytování Služeb**

- 8.1 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby ČPC, pokud k tomu bude povinen na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci s působností na území ČR.
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn přerušit dostupnost služeb ČPC na dobu potřebnou k odstranění vad. Rovněž je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování služeb ČPC, pokud má podezření na zneužití této služby. Totéž platí pro případ plánované výluky poskytování služeb ČPC za účelem nezbytné údržby systému.
- 8.3 Přerušeni poskytování služeb ČPC dle tohoto článku se nepovažuje za porušení povinností Poskytovatele dle těchto Obchodních podmínek.
- 8.4 Přerušeni uvedené v tomto článku bude ukončeno do jednoho dne poté, co zanikly důvody, které k přerušeni vedly.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služby v případě přerušeni nebo ukončení kampaně Vánoční sbírka pro Konto bariéry.

## **Článek 9 Nakládání s osobními údaji Uživatelů**

- 9.1 Uživatel dává akceptací Obchodních podmínek Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito Obchodními podmínkami.

- 9.2 Poskytovatel se zavazuje postupovat při uchovávání a zpracování osobních údajů Uživatelů v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“).
- 9.3 Poskytovatel shromažďuje o Uživatelích následující osobní údaje:
- 9.3.1 u fyzické osoby – jméno, příjmení a kontaktní adresu .
- 9.3.2 u podnikající fyzické osoby – jméno, příjmení, sídlo.
- 9.4 Poskytovatel dále, v případě poskytnutí kontaktních osobních údajů Uživatелеm, zpracovává kontaktní osobní údaje, kterými mohou být – jméno, příjmení kontaktní osoby a/nebo fakturační adresa, telefonní číslo, faxové číslo, emailová adresa.
- 9.5 Uživatel souhlasí s tím, že veškeré osobní údaje může Poskytovatel zpracovávat s využitím výpočetní techniky a dále je sdělovat a zpracovávat v rámci své vnitřní struktury a potřeb.
- 9.6 Uživatel souhlasí s tím, že osobní údaje poskytnuté v rozsahu dle odst. 9.3 až 9.4 Obchodních podmínek budou Poskytovatelem využívány za těmito účely:
- 9.6.1 poskytování služeb ČPC.
- 9.6.2 nabídka obchodu a služeb stran Poskytovatele a jeho smluvních partnerů ve smyslu ust. § 5 odst. 5 Zákona o ochraně osobních údajů zasílané na jeho poštovní a/nebo emailovou adresu. Tento souhlas uděluje Uživatel na dobu do odvolání jeho souhlasu se zasíláním nabídky obchodu a služeb.
- 9.6.3 zasílání obchodních sdělení Poskytovatele a jeho smluvních partnerů ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, za předpokladu udělení předchozího souhlasu Uživatele ke konkrétnímu odesílateli (smluvnímu partnerovi Poskytovatele). Tento souhlas uděluje Uživatel na dobu do odvolání jeho souhlasu se zasíláním obchodních sdělení. Odvolání souhlasu může Uživatel učinit kdykoli zasláním informace na adresu [info@cpcloud.cz](mailto:info@cpcloud.cz) o tom, že si nepřeje, aby mu obchodní sdělení byla nadále zasílána.
- 9.7 Osobní údaje budou Poskytovatelem jako správcem osobních údajů zpracovávány za následujících podmínek:
- 9.7.1 Osobní údaje Uživatele budou zpracovávány ručně i automatizovaně v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty dle odstavce 9.6. výše.
- 9.7.2 Poskytnutí osobních údajů Uživatелеm je dobrovolné.
- 9.7.3 Poskytovatel přijal veškerá opatření k tomu, aby nedošlo k nahodilému či neoprávněnému přístupu ke shromážděným osobním údajům Uživatele a byly splněny veškeré podmínky pro zpracování stanovené Zákonem o ochraně osobních údajů.

- 9.7.4 Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím zaměstnanců správce osobních údajů, kterým je Poskytovatel, a dále prostřednictvím třetích osob (zpracovatelů) na základě smluv o zpracování osobních údajů nebo jim obdobných za podmínek Zákona o ochraně osobních údajů. Dále mohou být osobní údaje Uživatele zpřístupněny pouze osobám k tomu oprávněným zákonem.
- 9.7.5 Osobní údaje Uživatel budou zabezpečeně uchovávány v elektronické nebo listinné podobě.
- 9.7.6 Uživatel má právo přístupu ke svým osobním údajům; na základě písemné žádosti je Poskytovatel jako správce osobních údajů jednou za kalendářní rok povinen bezplatně poskytnout Uživateli informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, jinak kdykoli za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytně nutné k poskytnutí takové informace.
- 9.7.7 Uživatel, který zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel jako správce osobních údajů provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Poskytovatele o vysvětlení a požadovat, je-li požadavek Uživatele shledán Poskytovatelem jako oprávněný, aby byl odstraněn takto vzniklý stav (a to zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů).
- 9.8 Jakmile pomine poslední z účelů zpracování osobních údajů Poskytovatelem, nebudou osobní údaje dále zpracovávány. V tomto případě budou údaje nenávratně zlikvidovány v souladu s ustanovením § 20 Zákona o ochraně osobních údajů.

## Článek 10

### Závěrečná ustanovení

- 10.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.
- 10.2 Poskytovatel a Uživatel se zavazují řešit případné vzájemné spory týkající se smluvního vztahu nejdříve dohodou a v souladu s právními předpisy. Nedojde-li k vyřešení těchto sporů vzájemnou dohodou do 30 dnů, je každá ze smluvních stran oprávněna se domáhat řešení sporu u místně příslušného soudu. Spory mezi smluvními stranami budou rozhodovat soudy České republiky dle českého práva, ledaže by z příslušných právních předpisů vyplývalo jinak.
- 10.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky jednostranně měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových Obchodních podmínek, a to za podmínek a způsobem uvedenými v těchto Obchodních podmínkách. Případné změny Obchodních podmínek/Cen je Poskytovatel povinen zveřejnit na Internetových stránkách nebo na: [www.vanocnisbirka.cz](http://www.vanocnisbirka.cz).