

Ceník a Pravidla Bonerix

Modré volání extra

účinnost od 15. 10. 2014

Obsah

1. Obecná část	3
2. Hlasové tarify	3
Volání na barevné linky.....	4
3. Datové tarify	4
Parametry FUP/rychlost stahování	4
4. Doplnkové balíčky k hlasovým tarifům	5
5. Roaming.....	6
Hlasové roamingové balíčky	6
Volání bez hranic	6
O2 Eurotarif	7
Datový roaming.....	8
Opakující se balíčky Internet Evropa a Svět	8
Jednorázové měsíční balíčky Internet Evropa a Svět	8
Ceny dat v zahraničí bez balíčku	8
6. Platební transakce	9
Audiotexové volání.....	9
Premium SMS.....	9
DÁRCOVSKÁ SMS (DMS)	9
m-platba.....	9
7. Přepis.....	10
8. Poplatky.....	11
9. Záloha/Jistina.....	12
10. Výchozí nastavení služeb	13
11. Přehled aktivačních SMS	13
12. Mezinárodní volání, SMS a MMS	14
Sazba mezinárodního volání v jednotlivých zónách	14
Zónové rozdělení zahraničního volání	14

1. Obecná část

Tento ceník společnosti Bonerix s.r.o., IČ 24215554, se sídlem Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2 PSČ 140 22, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 189426 obsahuje ceny poskytovaných služeb společností Bonerix s.r.o. včetně požadavků na složení záloh/jistin a dále informace o výchozím nastavení služeb (dále jen „Ceník Bonerix“) Účastníkům Bonerix, jimž jsou služby elektronických komunikací poskytovány na základě individuální nabídky v Programu Modré volání. Proto tento Ceník Bonerix obsahuje i Pravidla pro účastníky v Programu Modré volání a Ceník Bonerix i Pravidla jsou obsažena v jediném dokumentu.

Ceny v tomto Ceníku Bonerix jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši. Poplatky zde neuvedené se řídí ceníky pro firemní zákazníky O2 Mobilní hlasové služby a služby O2 Internetového připojení.

Cena služby po jejím poskytnutí za zúčtovací období, které činí jeden kalendářní měsíc, bude vyúčtována fakturou – daňovým dokladem, v němž bude zúčtovací období konkretizováno. Ve faktuře - daňovém dokladu dále bude uvedena jeho splatnost, která nebude kratší než 14 dnů a účet, na který má být fakturovaná částka uhrazena. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů např. roaming.

Každý oprávněný Účastník – tedy Účastník s nárokem na využití nabídky Modré volání – může požádat o aktivaci služeb elektronických komunikací v programu Modré volání až na 5 SIM kartách, není-li stanoveno jinak. Každý oprávněný Účastník se může dle svého uvážení rozhodnout, zda účastníkem Bonerix bude on sám s tím, že veškerá fakturace za takto spotřebované služby bude hrazena oprávněným Účastníkem nebo zda účastníkem Bonerix bude jiná fyzická osoba, kterou oprávněný Účastník do programu Modré volání zařadí s tím, že fakturace za takto spotřebované služby bude hrazena touto osobou jako účastníkem Bonerix.

Přestane-li Účastník Bonerix splňovat podmínky pro účast v programu Modré volání, jeho účast v programu Modré volání končí, tím ale nezaniká smluvní vztah se společností Bonerix s.r.o. založený uzavřenou smlouvou, který i nadále trvá, ale přestávají pro něho platit tento Ceník Bonerix a Pravidla. Společnost Bonerix s.r.o. bude nadále poskytovat Účastníkovi Bonerix služby elektronických komunikací v rozsahu a za ceny uvedené v Ceníku Bonerix pro kategorii STANDARD umístěném na webových stránkách společnosti Bonerix s.r.o.

2. Hlasové tarify

Tarif	Mini	Maxi
Měsíční paušál	20 Kč	395 Kč
Volné minuty	0	neomezeně
Volné SMS	0	200
Internet v mobilu 200 MB	-	zdarma
Volání ve VPN skupině/min*	zdarma	zdarma
Volání do sítě O2/min	0,96 Kč	zdarma
Ostatní + pevné sítě/min	0,96 Kč	zdarma
SMS	0,96 Kč	0,96 Kč
MMS	2,40 Kč	2,40 Kč
Volání do hlasové schránky	0,96 Kč	zdarma

Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak. Volání ve VPN skupině zahrnuje volání na čísla členů definované skupiny, pod kterou je číslo Účastníka vedeno v programu. Nabídka platí při uzavření smluvního vztahu na 12 měsíců a vztahuje se na vnitrostátní volání, SMS a MMS s výjimkou čísel zpoplatněných zvláštní sazbou.

Nevyčerpané jednotky z tarifu se převádějí do prvního následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpají jako první. Pokud v tomto následujícím Zúčtovacím období nejsou vyčerpany, nejsou dále přenášeny do dalšího Zúčtovacího období.

Účastník může kdykoliv přejít z tarifu Mini na Maxi. Změnu tarifu z Maxi na Mini je možné provést až po uplynutí 12měsíčního závazku.

V případě, že si Účastník aktivuje nebo deaktivuje Hlasový tarif během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy měl Účastník Hlasový tarif aktivní.

Volné jednotky jsou při aktivaci během Zúčtovacího období přiděleny také poměrnou částí a to za dobu, která od aktivace zbývá do konce Zúčtovacího období.

Videovolaní na vnitrostátní linky s výjimkou čísel zpoplatněných zvláštní sazbou je účtováno částkou 5,95 Kč/min.

Volání na čísla s předvolbou 91x (IP telefonie) je účtováno jako volání na pevnou linku.

V případě přesměrování na jiné číslo hradí cenu přesměrovaného hovoru Účastník, jehož telefonní číslo bylo přesměrováno, nikoli volající, jehož hovor byl přesměrován. Původní volající platí pouze za volání na číslo, které bylo přesměrováno. Hovor od tohoto čísla ke konečnému cílovému Účastníkovi platí ten, kdo si nechal hovor přesměrovat. Každý z Účastníků platí za volání dle svého tarifu.

Volání na barevné linky

Zóna – předvolby	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Zelená zóna - 800	zdarma	neuplatňují se
Bílá zóna - 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,90 Kč/min	neuplatňují se
Modrá zóna - 81, 83, 843, 844, 845, 846, 855	1,90 Kč/min	neuplatňují se

Při volání na uvedené předvolby se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1).

3. Datové tarify

Název tarifu	FUP	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční cena
Mobilní internet 1,5 GB	1,5 GB	20 Mb/s	10 Mb/s	195 Kč
Mobilní internet 3 GB	3 GB	20 Mb/s	10 Mb/s	350 Kč
Mobilní internet 10 GB	10 GB	75 Mb/s	38 Mb/s	550 Kč

Nabídka platí při uzavření smluvního vztahu na 12 měsíců a vztahuje se na vnitrostátní datový provoz.

FUP – objemový limit stažených dat. Počítá se po 30denních oknech, která se počítají od data aktivace, resp. poslední změny nastavení služby. Po uplynutí se objem dat nuluje. SMS jsou účtovány sazbou 2,50 Kč.

Parametry FUP/rychlost stahování

Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB	Do limitu FUP	Nad limit FUP
Bílá zóna - web browsing, e-mail	20 Mb/s	stahování 64 kb/s odesílání 32 kb/s
Šedá zóna - VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam,...)	20 Mb/s	32 kb/s
Hnědá zóna - FTP, video streaming (iTV, youtube, stream), VoIP	20 Mb/s	0
Černá zóna - P2P	20 Mb/s	0

Mobilní internet 10 GB	Do limitu FUP	Nad limit FUP
Bílá zóna – procházení webu, e-mail	75 Mb/s	stahování 64 kb/s odesílání 32 kb/s

Šedá zóna - VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam,...)	75 Mb/s	32 kb/s
Hnědá zóna - FTP, video streaming (iTV, youtube, stream), VoIP	75 Mb/s	0
Černá zóna - P2P	64 Mb/s	0

4. Doplnkové balíčky k hlasovým tarifům

Balíček	Mini	Maxi
90 Mix	70	
Neomezeně v O2	120 Kč	-
100 minut	95 Kč	-
200 minut	190 Kč	-
100 SMS	60 Kč	60 Kč
200 SMS	120 Kč	120 Kč
300 SMS	180 Kč	180 Kč
500 SMS	300 Kč	-
1000 SMS	600 Kč	-
Internet v mobilu 200 MB	95 Kč	-
Internet v mobilu 1,5 GB	195 Kč	195 Kč
Internet v mobilu 3 GB	350 Kč	-
Internet v mobilu 10 GB	550 Kč	-
Internet v mobilu 1,5 GB +	-	254 Kč
Internet v mobilu 3 GB +	-	350 Kč
Internet v mobilu 10 GB +	-	550 Kč

Volné jednotky se uplatňují pouze v rámci ČR a nevztahují se na Platební transakce, audiotexová volání a operátorské služby.

Nespotřebované jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období.

Je možné mít aktivní vždy jeden balíček z dané kategorie (např. SMS, Internet v mobilu).

Balíčky 100, 200, 300, 500, 1000 SMS se uplatňují po vyčerpání volných SMS v tarifu.

Volné minuty v rámci balíčků 100 a 200 minut se nevztahují na volání ve VPN.

Balíček 90 Mix obsahuje 90 minut volání a 90 SMS do všech sítí (nevztahuje se na audiotexové směry, zahraniční, roamingové volání a volání v rámci programu). Lze ho aktivovat pouze k tarifu Mini.

Neomezeně v O2 umožňuje neomezené volání a SMS na čísla O2 a Bonerix.

Variety balíčku Internet v mobilu+ obsahují navíc neomezené SMS do všech sítí v rámci ČR. Nezahrnuje SMS na prémiová čísla.

Pokud je doplňkový balíček aktivován v průběhu zúčtovacího období, účtuje se poměrná část měsíčního poplatku a volných jednotek.

Balíčky jsou aktivovány v okamžiku potvrzením jejich aktivace formou SMS.

Aktivace a deaktivace balíčků je možná 1x za Zúčtovací období a je zdarma.

FUP – objemový limit stažených dat. Počítá se po 30denních oknech, která se počítají od data aktivace, resp. poslední změny nastavení služby. Po uplynutí se objem dat nuluje.

Cena za využití datového připojení bez aktivovaných balíčků Internet v mobilu je 30 Kč za 24 hodin v případě, že došlo minimálně ke dvěma či více spojeními během dne a to tak, že jednotlivá datová spojení započala v různých hodinách. Lhůta 24 hodin začíná v 0:00 hod. a končí ve 00:00 hod. V tomto cyklu je 30 MB denní limit pro stažení dat (FUP). Pokud dojde v průběhu 24 hodin ke spojení pouze v průběhu jedné hodiny, je toto účtováno sazbou 15 Kč.

Parametry FUP/rychlost stahování pro balíčky Internet v mobilu

Internet v mobilu 200 MB - parametry FUP/rychlost stahování	Do limitu FUP	Nad limit FUP
Bílá zóna - web browsing, e-mail	8 Mb/s	stahování 64 kb/s odesílání 32 kb/s
Šedá zóna - VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam,...)	8 Mb/s	32 kb/s
Hnědá zóna - FTP, video streaming (iTV, youtube, stream), VoIP	8 Mb/s	0
Černá zóna - P2P	0 Mb/s	0

Internet v mobilu 1,5 GB*, 3 GB* - parametry FUP/rychlost stahování	Do limitu FUP	Nad limit FUP
Bílá zóna - web browsing, e-mail	20 Mb/s	stahování 64 kb/s odesílání 32 kb/s
Šedá zóna - VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam,...)	20 Mb/s	32 kb/s
Hnědá zóna - FTP, video streaming (iTV, youtube, stream), VoIP	20 Mb/s	0
Černá zóna - P2P	0 Mb/s	0

Internet v mobilu 10 GB* - parametry FUP/rychlost stahování	Do limitu FUP	Nad limit FUP
Bílá zóna - web browsing, e-mail	42 Mb/s	stahování 64 kb/s odesílání 32 kb/s
Šedá zóna - VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam,...)	42 Mb/s	32 kb/s
Hnědá zóna - FTP, video streaming (iTV, youtube, stream), VoIP	42 Mb/s	0
Černá zóna - P2P	64 Mb/s	0

* Platí i pro varianty Internet v mobilu 1,5 GB+, 3 GB+, 10 GB+.

5. Roaming

Hlasové roamingové balíčky

Volání bez hranic

Zóna	Spojovací poplatek	Odchozí hovor	Příchozí hovor	SMS
EU	0 Kč	3,90 Kč/min	3,90 Kč/min	3,90 Kč
Zbytek Evropy	50 Kč	3,90 Kč/min	3,90 Kč/min	3,90 Kč
Svět	80 Kč	3,90 Kč/min	3,90 Kč/min	3,90 Kč

Zóna EU: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

Zbytek Evropy: Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Moldavsko, Monako, Ostrov Man, Srbsko, Turecko, Ukrajina

Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS a platí ve všech sítích v dané zemi.

Účtuje se každá započatá minuta. Spojovací poplatek je účtován jednorázově za každý odchozí a příchozí hovor.

Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčísly 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).

Ceny za služby poskytnuté operátory poskytujícími pokrytí na lodi jsou účtované cenou třetí zóny. Cena MMS je jednotná ve všech zónách a to 9,60 Kč za MMS.

O2 Eurotarif

Zóna	Odchozí hovor	Příchozí hovor	SMS	MMS
EU	6,30 Kč/min	1,65 Kč/min	1,95 Kč	9,60 Kč
Zbytek Evropy	42,35 Kč/min	24,20 Kč/min	12,10 Kč	9,60 Kč
Svět	66,55 Kč/min	54,45 Kč/min	12,10 Kč	9,60 Kč

Zóna EU: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Mačarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

Zbytek Evropy: Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Moldavsko, Monako, Ostrov Man, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

Ceny jsou uvedeny za minutu. Zóna Evropská unie zahrnuje členské státy EU a Norsko, Lichtenštejnsko, Island.

Stejně platí pro všechny mobilní sítě v dané zemi bez ohledu na to, ke kterému místnímu operátorovi se účastník připojí.

Účtování hovoru v zóně EU: Odchozí hovory jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách. Příchozí hovory jsou účtovány po sekundách.

Účtování hovoru mimo zónu EU: Na hovory se vztahuje zpoplatnění po minutách. Uvedené ceny platí i pro videovolání, kdekoli je dostupné.

U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny 1 do zóny 2 je zpoplatněno sazbou 42 Kč/min. Příchozí SMS a MMS jsou zdarma.

Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčísly 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).

Datový roaming

Opakující se balíčky Internet Evropa a Svět

Balíček Evropa		Balíček Svět	
Přenesená data	Cena za měsíc	Přenesená data	Cena za měsíc
50 MB	100,83 Kč	50 MB	201,67 Kč
250 MB	504,17 Kč	250 MB	1008,33 Kč
500 MB	1 008,33 Kč	500 MB	2 016,67 Kč
1 GB	2016,67 Kč	1 GB	4033,33 Kč

Balíčky Evropa obsahují země EU + Chorvatsko, Švýcarsko, Norsko, Lichtenštejnsko a Island.

Po vyčerpání stanoveného objemu dat v rámci balíčku je další užívání zpoplatněno standardními cenami dle datového roamingového tarifu.

V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček.

Balíček je účtován vždy celou částí.

Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

Účtovací jednotka je 1 kB.

Jednorázové měsíční balíčky Internet Evropa a Svět

Balíček Evropa		Balíček Svět	
Přenesená data	Cena za měsíc	Přenesená data	Cena za měsíc
S (25 MB)	50 Kč	S (25 MB)	100 Kč
M (150 MB)	300 Kč	M (150 MB)	600 Kč
L (250 MB)	500 Kč	L (250 MB)	1 000 Kč

Jednorázové měsíční balíčky jsou používány jako doplněk k opakujícím se balíčkům v případě nutnosti navýšení objemu dat nebo zcela samostatně.

Platnost balíčku je 30 dní, čerpání se zahájí překročením hranic.

Po vypršení platnosti nebo vyčerpání je další datový přenos v zahraničí účtován dle datového roamingového tarifu.

Balíček Evropa obsahuje země EU + Chorvatsko, Švýcarsko, Norsko, Lichtenštejnsko a Island.

Účtovací jednotka je 1 kB.

Ceny dat v zahraničí bez balíčku

Zóna	Cena za 1 MB
EU	6,60 Kč
Zbytek Evropy	240 Kč
Ostatní	300 Kč

Zóna EU: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rúnion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

Zbytek Evropy: Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Moldavsko, Monako, Ostrov Man, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

Bez aktivace datového balíčku je připojení k internetu v zahraničí zpoplatněno podle navštívené země. Ceny jsou uvedeny za každých započatých 1 kB.

6. Platební transakce

Na SIM kartách je automaticky blokována možnost zadávat příkazy k provedení platebních transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru> a na www.darcovskasms.cz. Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner.

Možnost zadávat platební příkazy lze aktivovat/deaktivovat na zákaznické lince 380 900 380. Pro aktivaci je požadováno složení jistiny uvedené v kapitole 10. Záloha/Jistina.

Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání, zasláním SMS na zvláštní číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (m-platba).

Audiotexové volání

Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.

Premium SMS

Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90Z AB XY) nebo pětímístná (90Z AB) čísla, kde Z určuje druh služby, AB partnera a XY částku platební transakce v Kč.

V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětímístné číslo dá účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.

Zasílání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na příslušné číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zasílání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkovy tarify.

DÁRCOVSKÁ SMS (DMS)

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z 87777. Částka převedená partnerovi činí 30 Kč za jednu DMS. Seznam HESEL pro jednotlivé humanitární akce je na www.darcovskasms.cz.

m-platba

Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést minimálně 10,- Kč s DPH a maximálně 1500,- Kč s DPH.

7. Přepis

Přepisem se rozumí změna majitele mobilního čísla v programu Modré volání extra.

Při přepisu zadává nový účastník objednávku na webových stránkách společnosti Bonerix.

Po jejím zpracování je nový účastník vyrozuměn o uskutečnění přepisu čísla .

Nový účastník uzavírá smluvní vztah na dobu 12 měsíců.

V případě, že stávajícímu účastníkovi běží závazek plynoucí z využití nabídky HW za zvýhodněnou cenu, převádí se tento závazek v nezměněné podobě na nového účastníka.

V případě, že stávající účastník využíval tarif Maxi a nový účastník si zvolí z platné nabídky jiný tarif než Maxi, pak je stávající účastník povinen doplatit sankci za porušení smluvních podmínek (viz Všeobecné podmínky).

Po připsání částky odpovídající sankci za porušení smluvních podmínek na účet spol. Bonerix může být přepis na nového účastníka zpracován.

V případě jiných tarifů se sankce za porušení smluvních podmínek nevystavuje.

Pokud je stávající účastník v prodlení s úhradou faktur za využívané služby, je možné přepis realizovat až po provedení úhrady. Provedením úhrady se mění připsání dlužné částky na účet spol. Bonerix.

Cena realizace přepisu je uvedena v sekci Poplatky.

8. Poplatky

Pravidelné poplatky

Manipulační poplatek za tištěné vyúčtování*	25 Kč
Podrobný účet k elektronické faktuře (pravidelný)	30 Kč
Podrobný účet k tištěné faktuře (pravidelný)	100 Kč

Jednorázové poplatky

Poplatek za vstup do programu	zdarma
Manipulační poplatek za elektronické vyúčtování	zdarma
Manipulační poplatek za vyřízení požadavku na zákaznické lince Bonerix na vrub každého řešeného čísla	30 Kč
Jednorázový podrobný účet (tištěný/elektronický)	100 Kč
Poplatek za deaktivaci hovorů	100 Kč
Poplatek za reaktivaci hovorů	50 Kč
Poplatek za reaktivaci blokové SIM po úhradě dlužného vyúčtování	590 Kč
Poplatek za reaktivaci blokové SIM z důvodu krádeže/ztráty bez výměny	95 Kč
Poplatek za výměnu SIM karty za SIM kartu z důvodu ztráty, krádeže, mechanického poškození (poplatek za výměnu 100 Kč + expediční poplatek 95 Kč)	195 Kč
Poplatek za výměnu SIM karty za SIM kartu - vadná, nefunkční, MICRO SIM, výměna za novější (poplatek za výměnu 0 Kč + expediční poplatek 95 Kč)	95 Kč
Upomínka tištěná	180 Kč
Převod (přepis) zákazníka v rámci Bonerix	100 Kč
Odpojení čísla na prázdniny	120 Kč
Znovu zapojení čísla z prázdnin	120 Kč
Identifikace zlomyslného volání	250 Kč
Poštovné + balné při doručení SIM karty	zdarma
Převzetí čísla, přenesení čísla	zdarma
Poplatek za odeslání kopie smlouvy	50 Kč
Poplatek za opis vyúčtování poštou	50 Kč
Poplatek za opis vyúčtování elektronicky	zdarma
Změna tarifu	zdarma

PLATBY ZE ZAHRANIČÍ V KČ A CIZÍ MĚNĚ A Z TUZEMSKA V CIZÍ MĚNĚ

Příchozí platba z příkazu klienta ČSOB v ČR a v SR	6 Kč
Příchozí platba ze zahraničí v Kč a cizí měně a z tuzemska v cizí měně/příchozí SEPA** převod nad částku 50 000 EUR	1 % z částky, min. 150 Kč, max. 1000 Kč
Poplatek za ruční párování plateb (neuvedený variabilní symbol, chybný variabilní symbol, chybná částka)	25 Kč

*Manipulační poplatek za tištěné vyúčtování 25 Kč je účtován měsíčně za každé fakturované číslo.

**SEPA převod je platba v měně EUR v rámci Jednotného eurového platebního prostoru (SEPA), tj. země EU/EHP a Švýcarsko, s uvedením čísla účtu plátce a příjemce ve formátu IBAN, banky plátce a příjemce ve formátu BIC, kódem zpoplatnění SHA a bez jakýchkoli specifických požadavků na zpracování.

9. Záloha/Jistina

Společnost Bonerix s.r.o. podle čl. III. odst. 2 písm. b) Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Bonerix s.r.o. je oprávněna od Účastníka Bonerix požadovat složení záloh/ jistin (dále jen jistina) **v těchto případech:**

Nemá-li Poskytovatel informace o plnění závazků Účastníka Bonerix vůči dřívějšímu poskytovateli služeb elektronických komunikací (nezná jeho kreditní historii):

- a. Před zahájením poskytování služeb elektronických komunikací - jistinu ve výši 1 000 Kč.
- b. Při požadavku na aktivaci služby mezinárodní hovory, nebo roaming - jistinu ve výši 2 000 Kč.

Vrácení jistiny: Na žádost Účastníka Bonerix uplatněnou po 6 měsících od složení jistiny v termínu do 14 dnů od obdržení žádosti.

Požaduje-li Účastník Bonerix aktivaci

- c. služby AUDIOTEX – jistinu ve výši 10 000 Kč,
- d. služby m-platby – jistinu ve výši 5 000 Kč.

Vrácení jistiny: Na žádost Účastníka Bonerix uplatněnou po deaktivaci služby v termínu do 14 dnů od obdržení žádosti.

Došlo-li k omezení nebo přerušení služeb elektronických komunikací pro neplacení vyúčtování Účastníkem Bonerix:

- e. před opětovnou aktivací telefonního čísla pro jeho přenos nebo převod na předplacenou kartu – jistinu v maximální výši 1 000 Kč.

Vrácení jistiny: Nejpozději do 14 dnů ode dne uhrazení posledního vyúčtování vystaveného za poslední zúčtovací období před ukončením smluvního vztahu, pokud nemá Účastník Bonerix splatné závazky vůči Poskytovateli.

S Účastníkem Bonerix bylo zahájeno insolvenční řízení

- f. jistinu ve výši průměrné útraty z fakturovaných částek v předchozích 3 zúčtovacích obdobích.

Vrácení jistiny: Na žádost Účastníka Bonerix uplatněnou po skončení insolvenčního řízení v termínu do 14 dnů od obdržení žádosti.

Poskytovatel obdržel upozornění na nestandardní využívání služeb elektronických komunikací

z účastnického čísla Účastníka Bonerix (FRAUD)

- g. jistinu ve výši ceny za nestandardní využití služeb, která bude Účastníkovi Bonerix sdělena Poskytovatelem individuálně při oznámení nestandardního využívání služeb.

Vrácení jistiny: Na žádost Účastníka Bonerix uplatněnou po zaplacení závazků za dvě zúčtovací období následující po zúčtovacím období, v němž došlo k nestandardnímu využívání služeb elektronických komunikací v termínu do 14 dnů od obdržení žádosti.

Společné zásady pro vrácení jistiny Poskytovatelem:

Pokud v době vzniku nároku Účastníka Bonerix na vrácení jistiny má Účastník Bonerix závazky vůči Poskytovateli, Poskytovatel je oprávněn jistinu použít na úhradu těchto závazků (provést započtení) a o této úhradě Účastníka Bonerix informovat (a to i oznámením učiněným ve vyúčtování – faktuře).

Vznikne-li Účastníkovi Bonerix nárok na vrácení jistiny později, než došlo k ukončení jeho smluvního vztahu s Poskytovatelem, vrátí Poskytovatel jistinu nejpozději do 14 dnů ode dne uhrazení posledního vyúčtování vystaveného za poslední zúčtovací období před ukončením smluvního vztahu, pokud nemá Účastník Bonerix k tomuto termínu závazky vůči Poskytovateli. Má-li Účastník Bonerix vůči Poskytovateli závazky, Poskytovatel použije jistinu na úhradu těchto závazků a Účastníka Bonerix o tom informuje.

Poskytovatel vrácenou jistinu Účastníkovi Bonerix poukáže na účet, z něhož Účastník Bonerix platil faktury s vyúčtováním služeb.

10. Výchozí nastavení služeb

Výchozí nastavení služeb platí u nových objednávek zadaných od 15. 10. 2014 v případě, že Účastník při objednávce neuvede jinak. **Účastníkovo zúčtovací období je definováno v prvním vyúčtování.**

Hlasový tarif:	
Hlasová služba	aktivní
SMS, MMS	aktivní
Data v ČR	aktivní
Roaming	typ je definován při sepsání návrhu smlouvy
Roaming data	blokováno, aktivace na žádost
DMS, m-platby, audiotex	blokováno
Prémiové SMS	aktivní
Zmeškané hovory	aktivní

Datový tarif:	
Data v ČR	aktivní
Roaming data	blokováno, aktivace na žádost
SMS	blokováno
MMS	blokováno

11. Přehled aktivačních SMS

Požadavek	Aktivace	Deaktivace
100 minut	AKTIVUJ 100MIN	DEAKTIVUJ 100MIN
200 minut	AKTIVUJ 200MIN	DEAKTIVUJ 200MIN
100 sms	AKTIVUJ 100SMS	DEAKTIVUJ 100SMS
200 sms	AKTIVUJ 200SMS	DEAKTIVUJ 200SMS
300 sms	AKTIVUJ 300SMS	DEAKTIVUJ 300SMS
500 sms	AKTIVUJ 500SMS	DEAKTIVUJ 500SMS
1000 sms	AKTIVUJ 1000SMS	DEAKTIVUJ 1000SMS
Neomezeně v O2	AKTIVUJ O2NEO	DEAKTIVUJ O2NEO
IVM 200	AKTIVUJ IVM200	DEAKTIVUJ IVM200
IVM 1,5 GB	AKTIVUJ IVM1,5	DEAKTIVUJ IVM1,5
IVM 3 GB	AKTIVUJ IVM3	DEAKTIVUJ IVM3
IVM 10GB	AKTIVUJ IVM10	DEAKTIVUJ IVM10
IVM 1,5 GB+	AKTIVUJ IVM1,5+	DEAKTIVUJ IVM1,5+
IVM 3 GB+	AKTIVUJ IVM3+	DEAKTIVUJ IVM3+
IVM 10 GB+	AKTIVUJ IVM10+	DEAKTIVUJ IVM10+
O2 Eurotarif	AKTIVUJ ET	DEAKTIVUJ ET
Volání bez hranic	AKTIVUJ VBH	DEAKTIVUJ VBH
Požadavek na aktivaci nové SIM	AKTIVUJ SIM	
Doplnění ČVOP	PRENOS telefonní číslo z objednávky 14místný přenosový kód (ČVOP)	
Požadavek na spuštění portace	PRENOS telefonní číslo z objednávky	

Navýšení lvM po dosažení
limitu* INTERNET

Cena odeslání aktivační/deaktivační SMS na číslo 720 013 012 je zpoplatněna standardní cenou SMS v rámci Účastníkového hlasového tarifu, doplňkového balíčku a uplatňují se na něj volné jednotky.

V případě deaktivace datového balíčku nedojde k blokaci datových přístupů. Využití datových služeb bude dále účtováno dle cen za využití datového připojení bez aktivního datového balíčku.

* Požadavek navýšení stávajícího objemu dat (FUP) na nejbližší vyšší balíček Internet v mobilu dle aktuální nabídky.

Účastník s aktivní doplňkovou službou Internet v Mobilu: Pokud účastník požádá o navýšení objemu dat v průběhu zúčtovacího období, bude se za období, kdy o změnu požádal, účtovat součet poměrné části ceny stávajícího datového balíčku a poměrné části ceny nejbližšího vyššího datového balíčku.

V následujícím období bude již účtován nový datový balíček dle platného ceníku.

Účastník s tarifem Maxi:

Pokud účastník požádá o navýšení objemu dat v průběhu zúčtovacího období, bude se za období, kdy o změnu požádal, účtovat standardní cena hlasového tarifu Maxi a poměrná část ceny nejbližšího vyššího datového balíčku. V následujícím období bude již účtován nový datový balíček dle platného ceníku.

12. Mezinárodní volání, SMS a MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420. U mezinárodního volání je účtována každá započatá minuta hovoru (60+60).

Sazba mezinárodního volání v jednotlivých zónách

Zóna	Volání	SMS	MMS
1	9,00 Kč	5,00 Kč	10,00 Kč
2	19,00 Kč	5,00 Kč	10,00 Kč
3	29,00 Kč	5,00 Kč	10,00 Kč
4	49,00 Kč	5,00 Kč	10,00 Kč
5	250,00 Kč	-	-

Zónové rozdělení zahraničního volání

Země	Mezinárodní předvolba	Zóna
Afghánistán	+93	4
Albánie	+355	3
Alžírsko	+213	4
Americká Samoa	+684	4
Americké Panenské ostrovy	+1340	4
Andorra	+376	3
Angola	+244	4
Anguilla	+1264	4
Antigua a Barbuda	+1268	4
Antily Nizozemské	+599	4
Argentina	+54	4
Arménie	+374	4
Aruba	+297	4
Austrálie	+61	4

Ázerbájdžán	+994	4
Azory (Portugalsko)	+351	2
Bahamy	+1242	4
Bahrajn	+973	4
Bangladéš	+880	4
Barbados	+1246	4
Belgie	+32	2
Belize	+501	4
Bělorusko	+375	3
Benin	+229	4
Bermudy	+1441	4
Bhútán	+975	4
Bolívie	+591	4
Bonaire, Svatý Eustach a Saba	+599	4
Bosna a Hercegovina	+387	3
Botswana	+267	4
Bouvetův ostrov	+47	4
Brazílie	+55	4
Britské indickooceánské území	+246	4
Britské Panenské ostrovy	+1284	4
Brunej	+673	4
Bulharsko	+359	2
Burkina Faso	+226	4
Burundi	+257	4
Cookovy ostrovy	+682	4
Čad	+235	4
Černá Hora	+382	3
Čína	+86	3
Dánsko	+45	2
Demokratická republika Kongo	+243	4
Diego Garcia	+246	4
Dominika	+1767	4
Dominikánská republika	+1809	4
Džibutsko	+253	4
Egypt	+20	4
Ekvádor	+593	4
Eritrea	+291	4
Estonsko	+372	2
Etiopie	+251	4
Faerské ostrovy	+298	4
Falklandy (Malvíny)	+500	4
Fidži	+679	4
Filipíny	+63	4
Finsko	+358	2
Francie	+33	2
Francouzská Guyana	+594	4

Francouzská jižní a antarktická území	+33	4
Francouzská Polynésie	+689	4
Gabon	+241	4
Gambie	+220	4
Ghana	+233	4
Gibraltar	+350	2
Grenada	+1473	4
Grónsko (Dánsko)	+299	4
Gruzie	+995	4
Guadeloupe	+590	4
Guam	+1671	4
Guatemala	+502	4
Guernsey	+441481	4
Guinea	+224	4
Guinea-Bissau	+245	4
Guyana	+592	4
Haiti	+509	4
Honduras	+504	4
Hongkong (Čína)	+852	4
Chile	+56	4
Chorvatsko	+385	2
Indie	+91	3
Indonésie	+62	4
Irák	+964	4
Írán	+98	4
Irsko	+353	2
Island	+354	2
Itálie	+39	2
Izrael / Palestina	+972	4
Jamajka	+1876	4
Japonsko	+81	3
Jemen	+967	4
UK - Jersey - Landlines	+441534	4
UK - Jersey - Jersey Telecom	+447797	4
UK - Jersey - Sure Mobile	+447700	4
UK - Jersey - Vodafone Telecom	+447829	4
Jihoafrická republika	+27	4
Jižní Georgie a Jižní Sandwichovy ostrovy	+44	4
Jižní Korea	+82	3
Jižní Súdán	+211	4
Jordánsko	+962	4
Kajmanské ostrovy	+1345	4
Kambodža	+855	4
Kamerun	+237	4
Kanada	+1	3
Kanárské ostrovy (Španělsko)	+34	2

Kapverdy	+238	4
Katar	+974	4
Kazachstán	+732	3
Keňa	+254	4
Kiribati	+686	4
Kolumbie	+57	4
Komory	+269	4
Konžská republika	+242	4
Kosovo	+381	3
Kostarika	+506	4
Kuba	+53	4
Kuvajt	+965	4
Kypr	+357	2
Kyrgyzstán	+996	4
Laos	+856	4
Lesotho	+266	4
Libanon	+961	4
Libérie	+231	4
Libye	+218	4
Lichtenštejnsko	+423	2
Litva	+370	2
Lotyšsko	+371	2
Lucembursko	+352	2
Macao (Čína)	+853	4
Madagaskar	+261	4
Maďarsko	+36	2
Madeira (Portugalsko)	+351	2
Makedonie	+389	3
Malajsie	+60	4
Malawi	+265	4
Maledivy	+960	4
Mali	+223	4
Malta	+356	2
Maroko	+212	4
Marshallovy ostrovy	+692	4
Martinik	+596	4
Mauricius	+230	4
Mauritánie	+222	4
Mexiko	+52	4
Mikronésie	+691	4
Moldavsko	+373	3
Monako	+377	3
Mongolsko	+976	4
Montserrat	+1664	4
Mosambik	+258	4
Myanmar (Barma)	+95	4

Namibie	+264	4
Nauru	+674	4
Německo	+49	1
Nepál	+977	4
Niger	+227	4
Nigérie	+234	4
Nikaragua	+505	4
Niue	+683	4
Nizozemsko	+31	2
Australská teritoria (Norfolk)	+672	4
Norsko	+47	2
Nová Kaledonie	+687	4
Nový Zéland	+64	4
Omán	+968	4
Ostrov Man	+441624	3
Pákistán	+92	4
Palau	+680	4
Palestinská autonomie	+970	4
Panama	+507	4
Papua-Nová Guinea	+675	4
Paraguay	+595	4
Peru	+51	4
Pobřeží Slonoviny	+225	4
Polsko	+48	1
Portoriko	+1787	4
Portugalsko	+351	2
Rakousko	+43	1
Réunion (Francie)	+262	4
Rovníková Guinea	+240	4
Rumunsko	+40	2
Rusko	+7	3
Rwanda	+250	4
Řecko	+30	2
Saint Pierre a Miquelon	+508	4
Salvador	+503	4
Samoa	+685	4
San Marino	+378	3
Saúdská Arábie	+966	4
Senegal	+221	4
Severní Korea	+850	4
Severní Mariany	+1670	4
Seychely	+248	4
Sierra Leone	+232	4
Singapur	+65	4
Slovensko	+421	1
Slovinsko	+386	2

Somálsko	+252	4
Spojené arabské emiráty	+971	4
Spojené království Velké Británie a Severního Irska	+44	2
Spojené státy americké	+1	3
Srbsko	+381	3
Středoafriická republika	+236	4
Súdán	+249	4
Surinam	+597	4
Svatá Helena, Ascension a Tristan da Cunha	+247, +290	4
Svatá Lucie	+1758	4
Svatý Kryštof a Nevis	+1869	4
Svatý Martin (Nizozemsko)	+1721	4
Svatý Tomáš a Princův ostrov	+239	4
Svatý Vincenc a Grenadiny	+1784	4
Svazijsko	+268	4
Sýrie	+963	4
Šalamounovy ostrovy	+677	4
Španělsko	+34	2
Šrí Lanka	+94	4
Švédsko	+46	2
Švýcarsko	+41	2
Tádžikistán	+992	4
Tanzanie	+255	4
Thajsko	+66	4
Thuraya	+88216	5
Tchaj-wan (Čína)	+886	4
Togo	+228	4
Tokelau	+690	4
Tonga	+676	4
Trinidad a Tobago	+1868	4
Tunisko	+216	4
Turecko	+90	3
Turkmenistán	+993	4
Turks a Caicos	+1649	4
Tuvalu	+688	4
Uganda	+256	4
Ukrajina	+380	3
Uruguay	+598	4
Uzbekistán	+998	4
Vanuatu	+678	4
Vatikán	+379	2
Venezuela	+58	4
Vietnam	+84	3
Wallis a Futuna	+681	4
Zambie	+260	4
Zimbabwe	+263	4

Aeromobile	+88299	5
Inmarsat A (lodi)	+87x1	5
Inmarsat Aero (letadla)	+87x5	5
Inmarsat B (mobil)	+87x3	5
Inmarsat M (mobil)	+87x6	5
Inmarsat Mini-M (mobil)	+87x76	5
Inmarsat BGAN	+87077, +87078	5
Iridium	+8816, +8817	5
Norsko – satelitní operátor MCP	+88232	5
Globalstar (Mobile Satellite Service) - 8818	+8818	5
Globalstar (Mobile Satellite Service) - 8819	+8819	5
GMSS ICO Global	+883	5